

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

Dernière mise à jour : 25 août 2026

La présente politique de confidentialité explique comment LM Création collecte, utilise et protège les données personnelles des utilisateurs du site [countrylove-bylmcreation.fr](http://countrylove-bylmcreation.fr), notamment dans le cadre des produits commercialisés sous la marque Country Love.

### **1 – Responsable du traitement des données**

Le responsable du traitement des données est :

LM Création – Micro-entreprise  
SIRET : 849 048 509  
Adresse : 2 rue de la Calade, 11700 Puichéric – France  
E-mail : [lmcreation.elodie@gmail.com](mailto:lmcreation.elodie@gmail.com)  
Téléphone : 06 74 67 10 16

### **2 – Données personnelles collectées**

Dans le cadre de l'utilisation du site, d'une prise de contact ou d'une commande, LM Création peut notamment collecter les informations suivantes :

- nom et prénom ;
- adresse postale ;
- adresse de livraison ;
- adresse e-mail ;
- numéro de téléphone ;
- informations relatives à la commande ;
- informations nécessaires à la personnalisation d'un produit ;
- échanges entre le client et LM Création relatifs à une demande ou une commande ;
- informations nécessaires au paiement, étant précisé que LM Création n'a pas vocation à conserver directement les données complètes de carte bancaire.

Seules les informations nécessaires à la gestion de la demande ou de la commande sont collectées.

### **3 – Utilisation des données**

Les données personnelles collectées peuvent être utilisées afin de :

- traiter et gérer les commandes ;
- réaliser les personnalisations demandées ;
- communiquer avec le client concernant sa commande ;
- organiser le paiement et la livraison ;
- établir les factures et documents comptables ;
- assurer le service après-vente ;
- traiter les éventuelles réclamations ;
- répondre aux demandes envoyées à LM Création ;

- respecter les obligations légales, fiscales et comptables applicables à l'entreprise.

Les données ne sont pas utilisées à des fins incompatibles avec celles pour lesquelles elles ont été collectées.

#### **4 – Destinataires des données**

Les données personnelles sont principalement utilisées par LM Création.

Certaines informations peuvent toutefois être transmises aux prestataires nécessaires à l'exécution de la commande, notamment :

- le prestataire assurant le fonctionnement et l'hébergement du site ;
- les prestataires de paiement ;
- La Poste ou Mondial Relay pour la livraison ;
- les prestataires techniques nécessaires au fonctionnement de la boutique.

Seules les informations nécessaires à la réalisation de leur mission leur sont transmises.

LM Création ne vend pas les données personnelles de ses clients.

#### **5 – Paiement**

Les paiements réalisés sur le site peuvent être traités par les prestataires de paiement proposés par la boutique en ligne.

Les données bancaires nécessaires à la transaction sont traitées selon les procédures de sécurité mises en place par le prestataire de paiement concerné.

LM Création n'a pas vocation à conserver les numéros complets de cartes bancaires des clients.

#### **6 – Durée de conservation**

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées ainsi qu'au respect des obligations légales, fiscales, comptables et à la défense des droits de LM Création en cas de litige.

Certaines informations relatives aux commandes, factures et pièces comptables peuvent notamment être conservées pendant la durée imposée par la réglementation applicable.

Les données qui ne sont plus nécessaires sont supprimées ou archivées lorsque la réglementation impose leur conservation.

#### **7 – Commandes personnalisées**

Dans le cadre d'une commande personnalisée LM Création, certains échanges,

informations, fichiers ou validations transmis par le client peuvent être conservés afin de permettre la réalisation de la commande et, si nécessaire, d'établir les caractéristiques de la personnalisation validée par le client.

Ces informations ne sont utilisées que dans le cadre de la relation commerciale et de la défense des droits des parties en cas de contestation.

## **8 – Cookies et traceurs**

Le site peut utiliser des cookies ou autres traceurs nécessaires à son fonctionnement, notamment pour permettre le fonctionnement de la boutique, du panier ou des fonctionnalités demandées par l'utilisateur.

Certains cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site peuvent être utilisés sans consentement préalable lorsque la réglementation le permet.

Lorsque des cookies ou traceurs nécessitant le consentement de l'utilisateur sont utilisés, celui-ci doit pouvoir accepter ou refuser leur utilisation avant leur dépôt, conformément à la réglementation applicable.

L'utilisateur doit également pouvoir modifier ou retirer son consentement lorsque celui-ci est requis.

La gestion technique des cookies peut être assurée par la plateforme utilisée pour la création et l'hébergement du site.

## **9 – Réseaux sociaux**

Le site peut contenir des liens permettant d'accéder aux comptes ou pages de LM Création / Country Love sur différents services, notamment :

- Facebook ;
- Instagram ;
- TikTok ;
- WhatsApp.

Lorsque l'utilisateur clique sur un lien et accède à l'une de ces plateformes, les traitements de données réalisés sur cette plateforme sont soumis à ses propres conditions d'utilisation et à sa propre politique de confidentialité.

## **10 – Droits des utilisateurs**

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, toute personne concernée peut, selon les conditions prévues par la réglementation, demander notamment :

- l'accès aux données personnelles la concernant ;
- la rectification de données inexactes ;
- l'effacement de certaines données ;
- la limitation de certains traitements ;

- l'opposition à certains traitements ;
- la portabilité de ses données lorsque ce droit est applicable.

Pour exercer ses droits ou poser une question concernant ses données personnelles, l'utilisateur peut contacter :

LM Création

E-mail : [lmcreation.elodie@gmail.com](mailto:lmcreation.elodie@gmail.com)

Adresse : 2 rue de la Calade, 11700 Puichéric – France

Une preuve d'identité pourra être demandée uniquement lorsque cela est nécessaire pour vérifier l'identité de la personne à l'origine de la demande.

### **11 – Réclamation auprès de la CNIL**

Si une personne estime, après avoir contacté LM Création, que ses droits relatifs à ses données personnelles ne sont pas respectés, elle peut adresser une réclamation à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

### **12 – Sécurité des données**

LM Création prend les précautions raisonnables permettant de protéger les données personnelles contre notamment leur perte, leur utilisation abusive, leur accès non autorisé ou leur divulgation.

Le site et certaines données sont également gérés au moyen des dispositifs techniques et de sécurité mis en œuvre par les différents prestataires utilisés pour son fonctionnement.

### **13 – Modification de la politique de confidentialité**

La présente politique de confidentialité peut être modifiée afin de tenir compte notamment de l'évolution du site, des services proposés ou de la réglementation.

La version applicable est celle disponible sur le site [countrylove-by-lmcreation.fr](http://countrylove-by-lmcreation.fr).

Pour toute question concernant cette politique :

LM Création

E-mail : [lmcreation.elodie@gmail.com](mailto:lmcreation.elodie@gmail.com)

Téléphone : 06 74 67 10 16